

**Умови надання медичних послуг
Фізичною особою-підприємцем
Мальською Андріаною Андріївною**

1. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ

1.1. **Заклад охорони здоров'я** – ФОП Мальська Андріана Андріївна та працівники що перебувають із нею в трудових та цивільно-правових відносинах;

1.2. **Пацієнт** - фізична особа, яка звернулась до Закладу охорони здоров'я за отриманням медичних послуг про що уклала Договір. Від імені неповнолітніх, обмежено дієздатних/недієздатних пацієнтів діють їх законні представники на підставі належних документів (батьки, усиновлювачі, опікуни/піклувальники чи інші особи, визначені законом).

1.3. **Заява про укладення договору про надання та отримання медичних послуг (Заява)**- документ, який підписується та надається Пацієнтом Закладу охорони здоров'я, що містить пропозицію (оферту) від Пацієнта укласти Договір, може бути викладеним як окремий документ або бути інтегрованим в інший.

1.4. **Договір про надання медичних послуг (Договір)** – укладений між Закладом охорони здоров'я і фізичною особою договір медичних послуг, шляхом прийняття (акцепту) Закладом охорони здоров'я пропозиції (оферти) Пацієнта, викладеної у Заяві, який також включає в себе в якості складових і невід'ємних частин дані Умови надання медичних послуг ФОП Мальською А.А. (далі – Умови), з додатками, ознайомлення і згода із змістом яких підтверджується Пацієнтом шляхом підпису Пацієнтом Заяви;

1.5. **Медична послуга** – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Закладу охорони здоров'я з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій або станів Пацієнта.

1.6. **Лікуючий лікар/Лікар** – лікар, який надає Медичні послуги Пацієнту в Закладі охорони здоров'я.

2.ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ЩОДО ПРЕДМЕТА ДОГОВОРУ

2.1. Заклад охорони здоров'я в порядку та на умовах визначених цим Договором зобов'язується надати Пацієнту платні Медичні послуги, передбачені Переліком медичних послуг та їх вартості (надалі – Перелік) (Додаток 1 до Умов та що є його невід'ємною частиною) на підставі письмового звернення Пацієнта, а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити надані медичні послуги.

2.2. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.

2.3. Надання медичних послуг здійснюється за адресою: м. Львів, вул. Пекарська, 30

2.4. Надання медичних послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі перед наданням першої медичної послуги та перед наданням Медичних послуг, перелік яких визначається Закладом охорони здоров'я (відповідно до додатку 1 та 2 до даних Умов).

3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ

3.1. Ціна Договору, визначається, як сума наданих Закладом охорони здоров'я та прийнятих Пацієнтом Медичних послуг.

3.2. Вартість кожної платної Медичної послуги визначається згідно Переліку (Додаток 1 до даних Умов) чинного на дату надання Пацієнтом такої послуги.

3.3. Оплата наданих Медичних послуг здійснюється Пацієнтом або уповноваженою ним особою, в національній валюті України в день надання Медичної послуги або початку надання Медичної послуги одним із нижченаведених способів за вибором Пацієнта:

3.3.1. Шляхом здійснення Пацієнтом оплати у готівковій формі в касі Закладу охорони здоров'я.

3.3.2. Шляхом здійснення Пацієнтом оплати безготівковим шляхом (банківським переказом/із використанням платіжної картки через платіжний термінал, що розміщений в касі Закладу).

3.4. Пацієнту може надаватися знижка на вартість Медичної послуги, розмір якої визначається у порядку встановленому Закладом охорони здоров'я, в тому числі шляхом проведення промо акцій.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ ПОСЛУГ

4.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Закладу охорони здоров'я, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

4.2. Медичні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном, електронною поштою або через інші засоби телекомунікації, що реалізовані Закладом охорони здоров'я. Надання Медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної Медичної послуги погоджується Закладом охорони здоров'я та Пацієнтом в усній формі.

4.3. Дату та час надання кожної Медичної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта до настання терміну надання такої послуги та за умови наявності такої можливості в Закладі охорони здоров'я.

4.4. Дату та час надання кожної Медичної послуги може бути змінено з ініціативи Закладу охорони здоров'я, у разі:

4.4.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання Медичної послуги унеможливує її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків;

4.4.2. Відмови Пацієнта отримати медичну послугу Лікарем відмінним від того до якого був попередньо записаний Пацієнт, в разі відсутності такого Лікаря з поважних причин (хвороба, відпустка, відрядження);

4.4.3. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання Медичної послуги Закладом охорони здоров'я.

4.5. Наявність обставин, передбачених підпунктом 4.4.2. цього Договору, встановлюється Закладом охорони здоров'я та повідомляється Пацієнту.

4.6. Приймання-передача наданих Медичних послуг здійснюється в усній формі шляхом оплати Пацієнтом таких послуг. Платіжний документ, виданий Закладом охорони здоров'я та отриманий Пацієнтом, що фіксує факт оплати Медичної послуги є належним підтвердженням отримання Пацієнтом послуги, відсутності претензій до її кількості, якості та претензій до Закладу охорони здоров'я.

4.7. Підписом під Заявою Пацієнт підтверджує, що Закладом охорони здоров'я йому роз'яснено права та обов'язки, встановлені законодавством України.

5. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

5.1. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України.

5.2. Якість наданих Медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПАЦІЄНТА

6.1. Права Пацієнта:

6.1.1. Отримувати необхідні Медичні послуги та лікарські засоби належної якості за плату;

6.1.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються в Закладі охорони здоров'я;

6.1.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні Медичних послуг;

6.1.4. Мати можливість вибору Лікуючого лікаря у порядку, встановленому законодавством а також вимагати заміни Лікуючого лікаря;

6.1.5. Надавати Лікуючому лікарю права доступу до персональних даних та іншої інформації, що міститься в електронній системі охорони здоров'я, у тому числі до інформації про стан свого здоров'я, діагноз, про відомості, одержані під час медичного обстеження, за умови дотримання такими особами вимог Закону України "Про захист персональних даних";

6.1.6. Мати право на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

6.1.7. Розірвати Договір шляхом подання письмової заяви довільної форми із вказанням своїх ідентифікаційних даних до Закладу охорони здоров'я.

6.2. Обов'язки Пацієнта:

6.2.1. Неухильно дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій Лікуючого лікаря Закладу охорони здоров'я.

6.2.2. Надавати достовірні персональні дані, оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я.

6.2.3. Оплачувати вартість платних Медичних послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

6.2.4. Прибути в місце надання Медичних послуг в дату та час, визначені відповідно до пункту 4.4. Умов. З'являтись на призначені консилиуми, додаткові обстеження, контрольні і комісійні огляди.

6.2.5. До початку надання Медичних послуг повідомити Закладу охорони здоров'я весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування, встановлені раніше діагнози, захворювання перенесені родичами прямої лінії споріднення, шкідливі звички та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я, які вносяться в медичну документацію, що заповнюється під час надання Медичних послуг.

6.2.6. У разі порушення або неможливості дотримання Пацієнтом плану лікування, якщо такий надавався Пацієнту, повідомити про це Заклад охорони здоров'я.

6.2.7. У передбачених чинним законодавством України випадках забезпечити оформлення погодження в необхідній формі на застосування окремих медичних втручань (процедур).

6.2.8. Повідомляти Заклад охорони здоров'я про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом періоду лікування.

6.2.9. Повністю усвідомлювати та приймати на себе ризик настання різних наслідків в результаті отриманих певних Медичних послуг.

6.2.10. Завчасно, але не менше ніж за одну годину до початку, інформувати Заклад охорони здоров'я про необхідність скасування або зміни призначеного йому часу отримання Медичної послуги.

6.2.11. Прибути для отримання Медичної послуги неповнолітнім, обмежено дієздатним/недієздатним пацієнтом в Заклад охорони здоров'я в присутності законного представника (батьки, усиновлювачі, опікуни/піклувальники чи інші особи, визначені законом) та надати документи підтвердуючі вказані факти (свідоцтво про народження, довіреність, рішення суду тощо).

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАКЛАДУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

7.1. Права Закладу охорони здоров'я:

7.1.1. Вести фото та/або відео фіксацію процесу надання Медичних послуг (після отримання попередньої письмової згоди Пацієнта) та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України.

7.1.2. В разі запізнення Пацієнта, в односторонньому порядку змінити термін надання Медичних послуг, або відмінити надання таких Медичних послуг.

7.1.3. Не починати або припинити надання Пацієнтові надання Медичних послуг у випадках:

- відмови Пацієнта від підписання інформованих згод, наданні неповних та /або недостовірних даних про свою особу та/ або стан свого здоров'я;

- виявлення під час обстеження у Пацієнта захворювань, чи станів при яких фахівці Закладу охорони здоров'я не можуть здійснювати медичні втручання відповідно до законодавства України або ліцензійних обмежень, а також технічних можливостей Закладу охорони здоров'я;

- невиконання Пацієнтом приписів та рекомендацій Лікуючого лікаря, порушення правил та режиму роботи Закладу охорони здоров'я, вказаного на інформаційних стендах;

- в разі порушення Пацієнтом умов Договору, зокрема в разі неоплати поточної Медичної послуги (якщо передбачена її передплата) або попередньо наданої (під час попередніх візитів) Пацієнту Медичної послуги.

7.1.4. Залучати до надання Медичних послуг Пацієнтам третіх осіб, з якими Виконавець уклав відповідні цивільно-правові договори, та які мають право на надання Медичних послуг.

7.1.5. Ініціювати внесення змін в Умови та додатки до них. Заклад охорони здоров'я зобов'язаний повідомити Пацієнту про внесення змін до Умов та/або до його додатків не пізніше, ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни.

Свою пропозицію про внесення змін до Умов та/або до його додатків Заклад охорони здоров'я повідомляє Пацієнту одним із наступних способів (на вибір Закладу охорони здоров'я):

- шляхом розміщення друкованих примірників нових редакцій Умов та/або додатків, на інформаційних стендах за місцем перебування Закладу охорони здоров'я і його підрозділів;

- шляхом розміщення електронних версій нових редакцій Умов та/або додатків, у мережі Інтернет на сайті <https://malskapediatrics.com/>

У випадку незгоди із змінами, Пацієнт може ініціювати розірвання договору згідно вимог п. 6.1.7. Умов.

7.2. Обов'язки Закладу охорони здоров'я:

7.2.1. Надавати Пацієнту Медичні послуги належної якості в порядку та на умовах, визначених Договором.

7.2.2. Не відмовляти у наданні медичної допомоги, та веденні пацієнта, зокрема, на підставі наявності у Пацієнта хронічного захворювання, його віку, статі, соціального статусу, матеріального становища, зареєстрованого місця проживання тощо, крім випадків, передбачених законодавством.

7.2.3. Забезпечити захист персональних даних та медичної інформації Пацієнтів відповідно до законодавства, в тому числі Закону України "Про захист персональних даних";

7.2.4. Не розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторону життя Пацієнта, яка стала відома Закладу охорони здоров'я у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування.

7.2.5. Використовувати для надання Медичних послуг лікарські засоби та медичні вироби, що дозволені до застосування в Україні;

7.2.6. На вимогу Пацієнта надати для ознайомлення Умови та додатки до нього в письмовому вигляді.

7.2.7. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За невиконання або неналежне виконання Сторонами зобов'язань за Умовами, сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

8.2. Заклад охорони здоров'я не несе відповідальність за шкоду заподіяну здоров'ю Пацієнта внаслідок:

8.2.1. неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані записи для отримання Медичних послуг;

8.2.2. невиконання Пацієнтом обов'язків, передбачених підпунктом 6.2.1. Умов, зокрема приписів і рекомендацій лікарів Закладу охорони здоров'я, плану лікування, тощо;

8.2.3. використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені Лікуючими лікарями Закладу охорони здоров'я;

8.2.4. отримання Медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я під час дії даного Договору;

8.2.5. неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Пацієнтом істотних відомостей про стан його здоров'я, зокрема вказаних в 6.2.2, 6.2.5 Умов.

8.2.6. розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням Медичних послуг за цим Договором.

8.2.7. відмови Пацієнта від продовження лікування та/або дострокового розірвання Договору

8.2.8. несвоєчасного повідомлення Замовником лікаря про ускладнення, що виникли під час дії Договору

8.2.9. невиліковності певних хвороб або станів, неточності сучасної медицини як науки, індивідуальних біологічних властивостей організму Пацієнта.

8.3. В разі виявлення недоліків (відхилень) якості медичної допомоги за результатами проведеної клініко-експертної оцінки Заклад охорони здоров'я залишає за собою право визначення рівня компенсації Пацієнту.

8.4. Заклад охорони здоров'я звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень стану Пацієнта відбулося не з вини Закладу охорони здоров'я (не пов'язано з якістю Медичних послуг, що надається Пацієнту Закладом охорони здоров'я).

8.5. Не є показником неналежної якості наданих Закладом охорони здоров'я Послуг:

8.5.1. ускладнення та інші побічні ефекти втручання, що виникли внаслідок біологічних особливостей організму Пацієнта та ймовірність яких не можуть повністю виключити наявні знання і технології, якщо Послуги надані з дотриманням всіх необхідних дій і умов, що пред'являються до послуг даного виду;

8.5.2. можливий дискомфорт, що викликаний специфікою медичних методик і є наслідком реакції організму на фізичний, хімічний вплив препаратів, які проходять протягом розумного строку і про які Пацієнт був заздалегідь повідомлений лікуючим лікарем;

8.5.3. ускладнення, що настали після надання Послуг у випадку грубого недотримання (порушення) Пацієнтом рекомендацій, наданих лікарем.

9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

9.1. Заклад охорони здоров'я звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, зміна курсу іноземної валюти, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, відсутність електричної

енергії, перебої в постачанні природного газу або питної води, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність лікарів або іншого медичного персоналу Закладу охорони здоров'я, тощо).

9.2. Пацієнт звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладення Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи).

9.3. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону.

9.4. Достатнім доказом дії обставин непереборної сили є документ виданий Торгово-промисловою палатою України.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

10.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

11.1. Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.

11.2. Дія цього Договору може бути достроково припинена за ініціативою будь якої Сторони. Заклад охорони здоров'я письмово інформує Пацієнта про причини відмови від Договору та дату, з якої Договір вважатиметься розірваним. Договір є розірваним з дати, що зазначена в повідомленні Заклад охорони здоров'я.

11.3. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів, крім тих, кому законодавством України надані відповідні пільги, в разі їх наявності.

11.4. Дія Розділу 3, пунктів 6.2.3. Умов, а також інших умов цього Договору стосовно оплати Медичних послуг не розповсюджується на випадки надання Пацієнтам Медичних послуг, які оплачуються Закладу охорони здоров'я страховиками відповідно до договорів добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я) або іншими третіми особами, відповідно до умов відповідних договорів.

11.5. Підписом в Договорі Пацієнт засвідчує, що він ознайомився і погоджується з правилами розпорядку та роботи в Закладі охорони здоров'я, Переліком. Укладення Договору не вимагає додаткового підписання Пацієнтом зазначених документів.

11.6. Зміни та доповнення до Договору викладаються письмово та підписуються Сторонами.

11.7. Пацієнт дає згоду на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення) його персональних даних (в тому числі даних, що стосуються його здоров'я), на збирання Закладом охорони здоров'я цих персональних даних з будь-яких загальнодоступних джерел, на дії щодо захисту таких персональних даних, відповідно до мети, сформульованої в законах, інших нормативно-правових актах, положеннях, установчих чи інших документах, які регулюють діяльність Закладу охорони здоров'я для цілей: здійснення Закладом охорони здоров'я іншої діяльності у відповідності до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, зокрема але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо ідентифікації пацієнтів, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в розіграшах та акціях Закладу охорони здоров'я.

Пацієнт підтверджує, що:

11.7.1. згода на обробку його персональних даних надається з моменту підписання Заяви на весь строк зберігання Закладом охорони здоров'я відповідних категорій документів/інформації, визначений згідно з законодавством, після припинення правовідносин між Пацієнтом та Закладом охорони здоров'я;

11.7.2. умови цієї згоди застосовуються також до відносин між Пацієнтом та Закладом охорони здоров'я, які виникли з моменту отримання Закладом охорони здоров'я персональних даних Пацієнта. Протягом десяти робочих днів з дня включення персональних даних Пацієнта до бази персональних даних Закладу охорони здоров'я, Пацієнта було повідомлено про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних, про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані Пацієнта, що викладені в Додатку 3 до даних Умов.

11.8. Пацієнт погоджується та дає дозвіл на те, що Заклад охорони здоров'я має право направляти йому листи – повідомлення за допомогою поштових відправлень, SMS-повідомлення/ листи – повідомлення на електронну пошту за відповідними реквізитами вказані ним в Заяві, з інформацією, пов'язаною із Договором/ комерційні пропозиції Закладу охорони здоров'я та рекламні матеріали, при цьому Пацієнт погоджується з тим, що направлення вказаної інформації на адреси (в т.ч. на номери телефонів повідомлених ним, Заклад охорони здоров'я буде здійснювати як самостійно, так і з залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо), та з тим, що такі документи можуть бути направлені та підписані в порядку та зі зразком аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Закладу охорони здоров'я згідно Умов.

11.9. Договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановленими законодавством України.

12. Додатки

12.1. Невід'ємною частиною Умов є нижченаведені додатки:

Додаток 1 «Перелік медичних послуг Закладу охорони здоров'я та їх вартість»;

Додаток 2 «Повідомлення суб'єкта персональних даних про його права»

13. Реквізити Закладу охорони здоров'я

Фізична особа-підприємець Мальська Андріана Андріївна
79008, Львівська обл., м. Львів, вул. Смольського, буд. 1А, кв. 6
РНОКПП 3065607949

п/р UA36 3808 0500 0000 0026 0062 3658 6

в АТ "РАЙФФАЙЗЕН БАНК " У М.КИЄВІ

Ліцензія МОЗ № 2746 від 27 листопада 2020 р.

Додаток 1

**ПОВІДОМЛЕННЯ СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ПРО ЙОГО ПРАВА,
ВИЗНАЧЕНІ ЗАКОНОМ УКРАЇНИ «ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ»,
МЕТУ ЗБОРУ ДАНИХ, СКЛАД ТА ЗМІСТ ЗІБРАНИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ТА ОСІБ,
ЯКИМ ПЕРЕДАЮТЬСЯ ЙОГО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01 червня 2010 року (далі - Закон), особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.

Суб'єкт персональних даних має право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки;
- 14) на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, за умови надання інформації про прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи-заявника), крім випадків, установлених законом;
- 15) бути повідомленим протягом десяти робочих днів про зміну, видалення чи знищення персональних даних або обмеження доступу до них володільцем персональних даних;
- 16) інші права, передбачені законодавством.

Розпорядження персональними даними фізичної особи, обмеженої в цивільній дієздатності або визнаної недієздатною, здійснює її законний представник.

Доступ суб'єкта персональних даних до даних про себе здійснюється безоплатно. Відстрочення доступу суб'єкта персональних даних до своїх персональних даних не допускається. Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

Володільцем персональних даних Пацієнта є – ФОП Мальська А.А..

Склад та зміст персональних даних Пацієнта: вся інформація повідомлена Пацієнтом ФОП Мальській А.А. та її найманим працівникам - лікарям з метою укладення Договору та в період дії Договору.

Метою збору (збирання) ФОП Мальською А.А. персональних даних Пацієнтів – фізичних осіб та уповноважених осіб, що представляють інтереси пацієнтів – є ФОП Мальською А.А. та лікарями які працевлаштовані в неї, медичних послуг, а також здійснення ФОП Мальською А.А. іншої діяльності у відповідності до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, зокрема але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо оприлюднення (повідомлення) результатів участі в розіграшах та акціях.